

**CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE
CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES**

OBJETO DEL CONTRATO:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO
DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL
CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL
DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR**

**INFORME SEMANAL
2 AL 8 DE MARZO DE 2026**

**CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS**

MARZO 2026

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO DE CAMPAÑA
3. SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
4. CRONOGRAMA DESARROLLADO
5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número cuarenta y seis de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Urbana del 2 al 8 de marzo de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **Puerto Salgar - Puerto Libre y Polideportivo Municipal**

Cultura ambiental: 171 participantes durante las jornadas.

SAC: 4 personas, se generaron 1 PQRS.

- **Nilo - Fuerte Militar de Tolemaida**

Cultura ambiental: 387 participantes durante la jornada.

SAC: 7 personas, se generaron 3 PQRS.

El total de la semana de personas intervenidas en Cultura Ambiental fue de 558 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 11 personas.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 2 al 8 de Marzo de 2026

Tabla 1. Cronograma de operación semanal.

	LUNES 2 de Marzo	MARTES 3 de Marzo	MIÉRCOLES 4 de Marzo	JUEVES 5 de Marzo	VIERNES 6 de Marzo	SÁBADO 7 de Marzo	DOMINGO 8 de Marzo
REGIONAL	DESCANSO	BAJO MAGDALENA		ALTO MAGDALENA			ELECCIONES
MUNICIPIO		PUERTO SALGAR		NILO			
LUGAR		PUERTO LIBRE	PARQUE PRINCIPAL	FUERTE MILITAR DE TOLEMAIDA			

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 23 de Febrero al 1 de Marzo de 2026.

Las actividades se llevaron a cabo del 23 de Febrero al 1 de Marzo de 2026, en las siguientes locaciones:

- 2 de Marzo: Descanso
- 3 de Marzo: Puerto Salgar: Puerto Libre
- 4 de Marzo: Puerto Salgar: Polideportivo principal
- 5 de Marzo: Nilo: Fuerte Militar Tolemaida - Liceo Francisco José de Caldas
- 6 de Marzo: Nilo: Fuerte Militar Tolemaida - Parqueadero CEC
- 7 de Marzo: Nilo: Fuerte Militar Tolemaida - Escuela de Suboficiales
- 8 de Marzo: Elecciones (no hubo operación)

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

✓ Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.

✓ Durante la semana del 2 al 8 de marzo, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando los municipios de Puerto Salgar y Nilo. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza comunicativa (flyer), la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana.

Regional Bajo Magdalena - Municipio de Puerto Salgar

El aula urbana se ubica en el corregimiento de Puerto Libre el Martes 03 y en el Polideportivo del municipio de Puerto Salgar el Miércoles 05 de Marzo del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 171 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

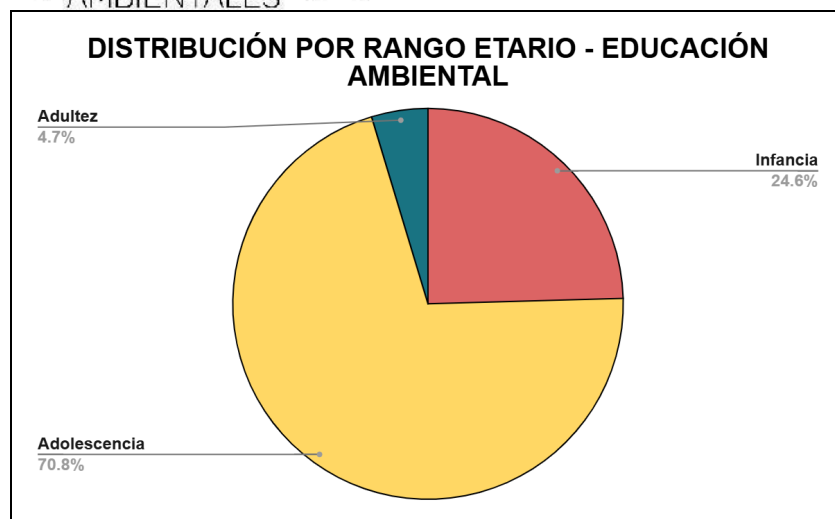
Tabla 2. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 03 de Marzo 2026	29	124	171
2		27		
3		31		
3		22		
5		15		
1	Miércoles 04 de Marzo 2026	21	47	
2		26		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan tres grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adolescencia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 1. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

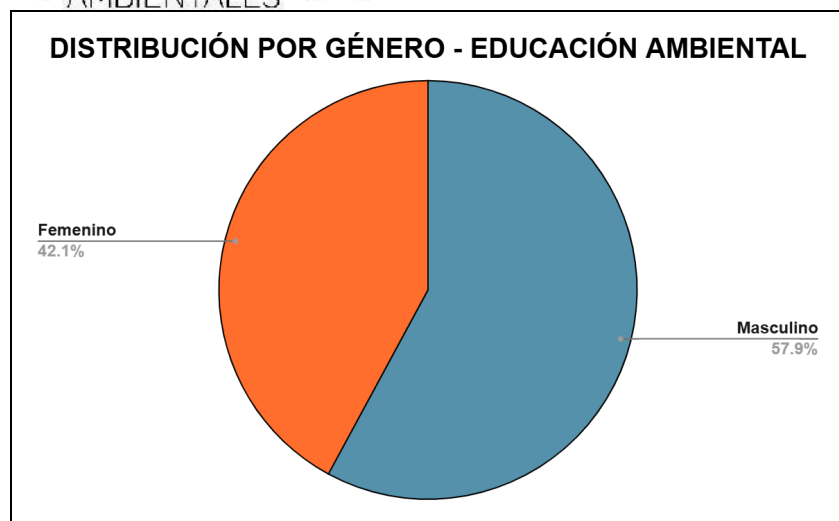
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	134
Entidades gubernamentales	22
Comunidad general	15

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 2) evidencia una mayor participación del género masculino con un 57,9%, en comparación con un 42,1% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 2. *Distribución por Género*



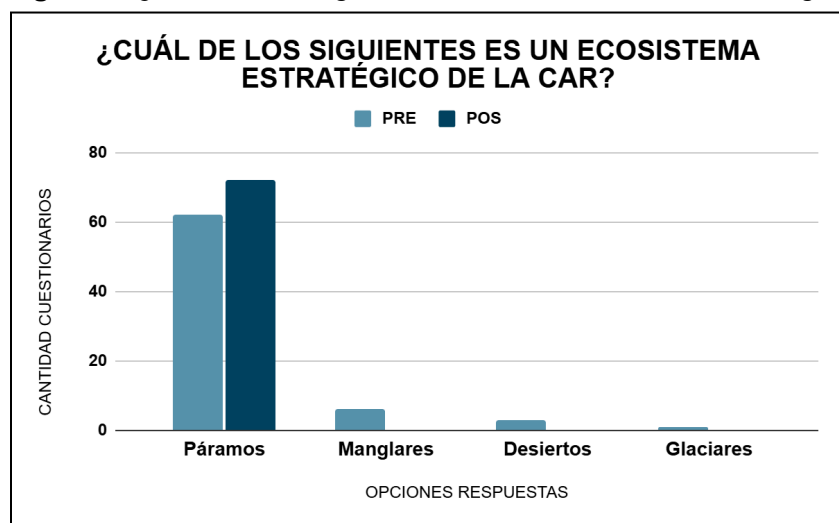
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realiza mediante la aplicación de 72 cuestionarios de conocimiento pre y 72 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 3, en el cuestionario pre de conocimiento el 86,1% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 8,3% escoge "manglares", otro 4,2% "desiertos" y nadie opta por la opción "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 3. ¿Cuál de los Sigüientes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?

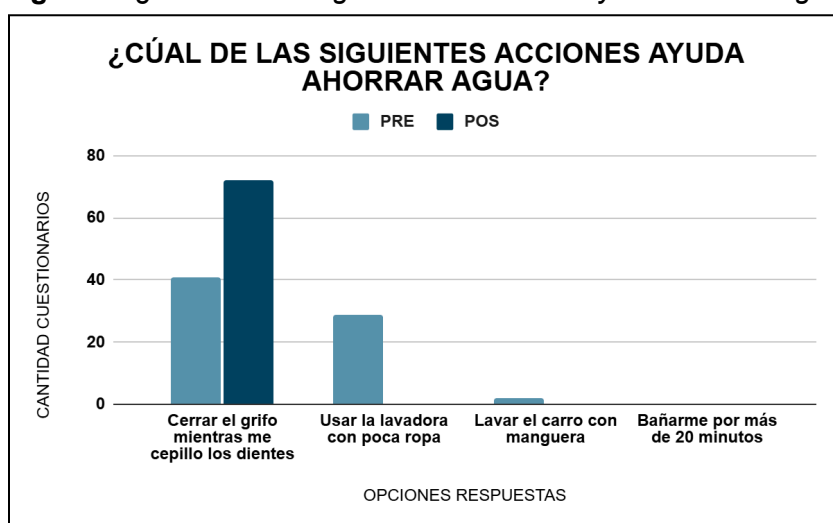


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 4, en el cuestionario pre de conocimiento el 56,9% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 40,3% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 2,8% escoge la opción "lavar el carro con manguera" y nadie elige la opción "bañarse por más de 20 minutos". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 4. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?

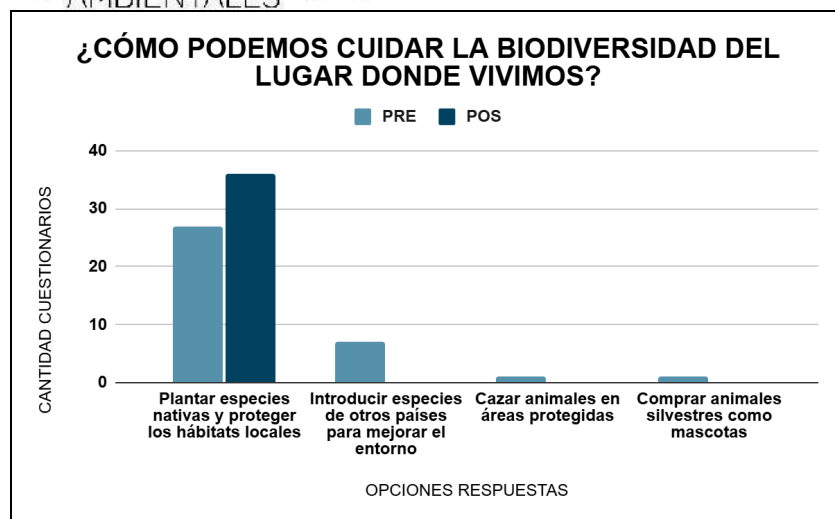


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 5, en el cuestionario pre de conocimiento el 76,4% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 12,5% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 9,7% escoge "comprar animales silvestres como mascotas" y el 1,4% elige "cazar animales en áreas protegidas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 5. ¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?

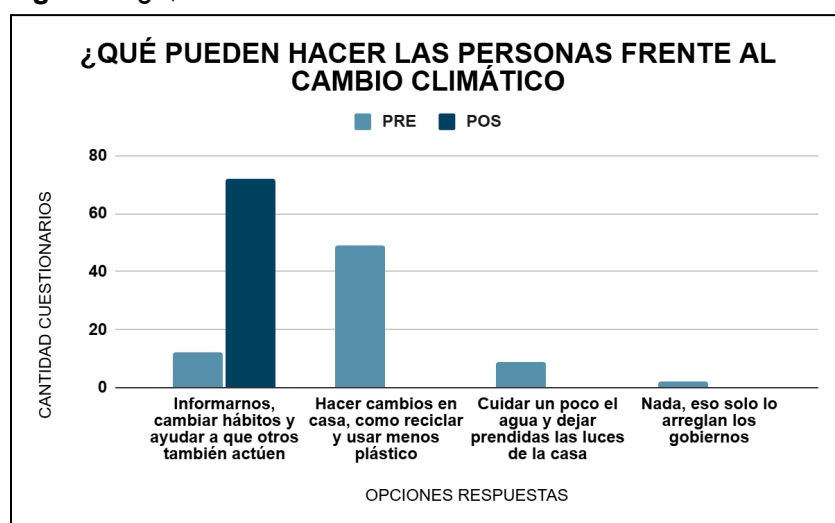


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 6, en el cuestionario pre de conocimiento el 68,1% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 16,7% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 12,5% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y el 2,8% "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 6. *¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?*



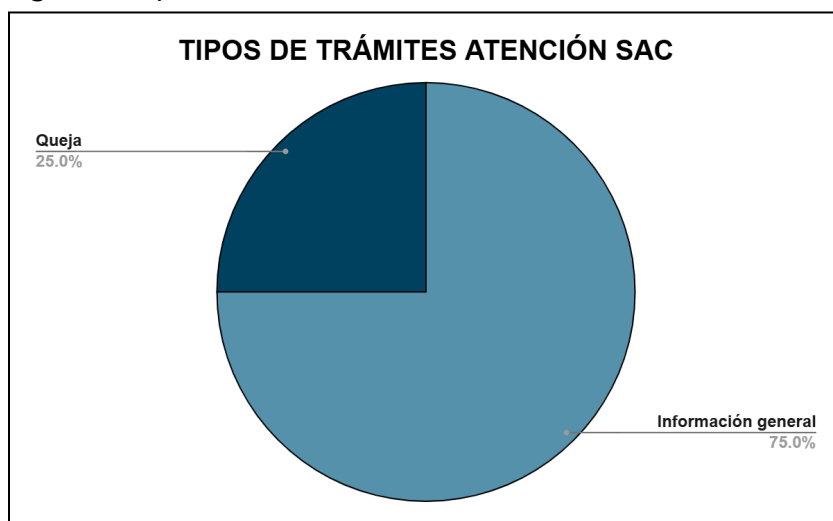
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Puerto Salgar en la Regional Bajo Magdalena se atiende a cuatro personas (figura 7).

Figura 7. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 75,0% de los trámites correspondieron a solicitudes de información general y el 25,0% a quejas. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, peticiones, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las cuatro personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se genera un radicado mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 4. Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Queja	Si aplica	20261023339

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Puerto Salgar, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Puerto Salgar: Puerto Libre y Parque principal

Días de operación: 03 y 04 de Marzo

Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

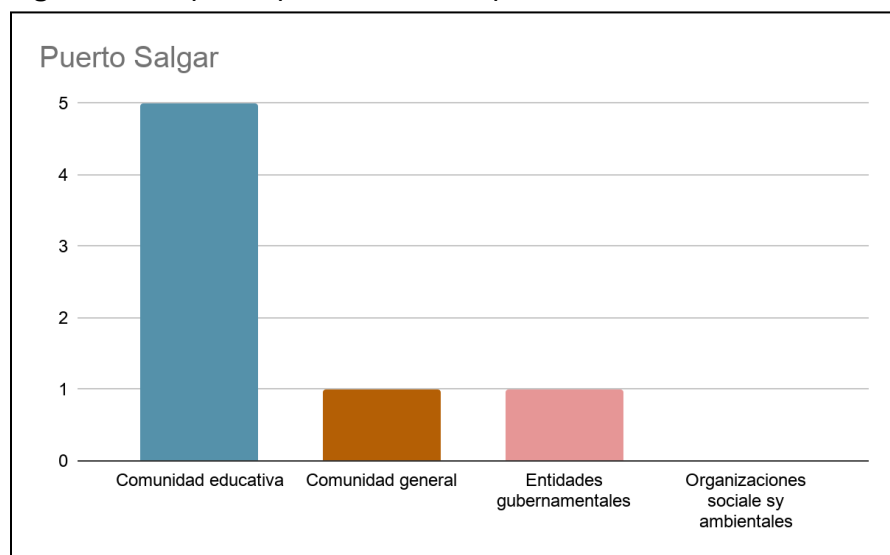
Tabla 5. Grupos Impactados - Puerto Salgar

Semana del 02 marzo al 08 de marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
03/03/2026	Bajo Magdalena Puerto Salgar	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E..D Puerto Libre Secretaria de Desarrollo Económico
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	Polideportivo Puerto Libre	01:30 a 02:45	Entidades gubernamentales	
		02:45 a 04:00	Comunidad general	
04/03/2026	Bajo	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D.M Antonio Ricaurte

	Magdalena Puerto Salgar	09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Traslado	
	Polideportivo	01:30 a 02:45	Traslado	
		02:45 a 04:00	Traslado	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 8. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- No se presentan novedades de operación

Retroalimentación del enlace municipal.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al la enlace se re realizaron una serie de preguntas para tener una lectura más amplia de la actividad en el municipio las cuales fueron:

- Desde el equipo de Aulas Móviles Ambientales agradecemos su apoyo y esfuerzo durante la actividad, nos gustaría que nos regalen su retroalimentación respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Qué les pareció la actividad en general?:
RTA: *La actividad fue desarrollada de manera satisfactoria, evidenciándose una adecuada organización y participación por parte de la comunidad y los talleristas. Se destacó el enfoque pedagógico de las actividades, las cuales permitieron generar espacios de aprendizaje e interacción en torno a la importancia del cuidado del medio ambiente.*
- ¿Consideran que esta estrategia contribuye a los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio?:
RTA: *Sí, esta estrategia contribuye significativamente al fortalecimiento de los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio, ya que con las herramientas tecnológicas permite acercar a la comunidad a temas relacionados con la protección de los recursos naturales, promoviendo buenas prácticas ambientales y fomentando la participación ciudadana.*
- ¿Cómo considera que fue la percepción y acogida de la comunidad respecto al Aula Ambiental?:
RTA: *La percepción y acogida por parte de la comunidad fue positiva. Los asistentes manifestaron interés en las actividades desarrolladas y valoraron este tipo de espacios educativos que promueven la conciencia ambiental y el aprendizaje de manera dinámica y participativa.*
- ¿Cómo fue la experiencia respecto a la comunicación con los talleristas y coordinadores durante la actividad?:
RTA: *La comunicación con los talleristas y coordinadores fue clara, oportuna y efectiva, lo cual facilitó el desarrollo adecuado de la actividad.*
- ¿Tienen alguna recomendación o algún aspecto adicional que deseen compartir?:
RTA: *Se sugiere contemplar la no realización de estos espacios los días Domingo, dado que son días en los cuales la participación es baja.*

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- *Durante la jornada desarrollada en la inspección de Puerto Libre, perteneciente al municipio de Puerto Salgar, Cundinamarca, se logró atender a la comunidad educativa del colegio de la comunidad, contando con una amplia participación durante las horas de la tarde.*

Se evidenció una gran afluencia de asistentes y una participación activa por parte de la comunidad, quienes mostraron interés frente al cuidado del medio ambiente y la importancia de asumir un rol responsable en su conservación. Los niños, niñas y demás participantes se vincularon con entusiasmo a las diferentes actividades propuestas dentro del Aula Móvil Ambiental Urbana.

Durante la jornada, los asistentes hicieron uso y aprovechamiento de las diferentes herramientas pedagógicas del aula, viviendo una experiencia de sensibilización ambiental a través del uso de la pantalla touch, herramientas didácticas como los legos, el reconocimiento de ecosistemas visuales dentro del aula, la participación en juegos interactivos y el uso de gafas de realidad virtual. Estas herramientas permitieron generar una experiencia de inmersión orientada al reconocimiento de los ecosistemas y a comprender la importancia que cada uno tiene dentro del equilibrio ambiental.

Se espera que, en próximas visitas, se pueda contar con la misma participación y entusiasmo por parte de la comunidad, permitiendo continuar fortaleciendo los procesos de educación y sensibilización ambiental en el territorio.

- *Durante la jornada desarrollada en el municipio de Puerto Salgar, Cundinamarca, se logró contar con una amplia participación de la comunidad educativa. Aunque la actividad se desarrolló únicamente hasta el mediodía, los estudiantes y docentes mostraron gran entusiasmo e interés por participar en el espacio del Aula Móvil Ambiental.*

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de aprovechar las diferentes herramientas didácticas del aula, entre ellas el uso de legos, la pantalla touch, el reconocimiento de ecosistemas, el uso de gafas de realidad virtual y otras estrategias pedagógicas que permitieron fortalecer la experiencia de sensibilización frente al cuidado del medio ambiente.

Estas actividades facilitaron espacios de aprendizaje, reflexión y participación activa, promoviendo en los estudiantes el interés y compromiso por ser partícipes de diferentes estrategias orientadas a la conservación, recuperación y fortalecimiento del cuidado del entorno natural.

Para próximas visitas, se espera contar nuevamente con la participación de la comunidad educativa, fortaleciendo estos escenarios de educación ambiental.

Finalmente, se agradece el acompañamiento y la disposición del equipo social tanto del municipio como de la CAR, quienes brindaron apoyo para facilitar la participación de la comunidad en esta experiencia educativa.

Tabla 6. Resumen de Jornada - Puerto Salgar

3 y 4 de Marzo de 2026	
Puerto Salgar	
Puerto Libre Parque Principal	
Cultura Ambiental: 171 atenciones	
SAC: 4 atenciones	
Población: 175 atenciones	Comunidad educativa: 134 Entidades gubernamentales: 22 Comunidad General: 19

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Alto Magdalena - Municipio de Nilo

El aula urbana se ubica en el Fuerte Militar de Tolemaida del municipio de Nilo los días Jueves 05, Viernes 06 y Sábado 07 de Marzo del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 387 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 7. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

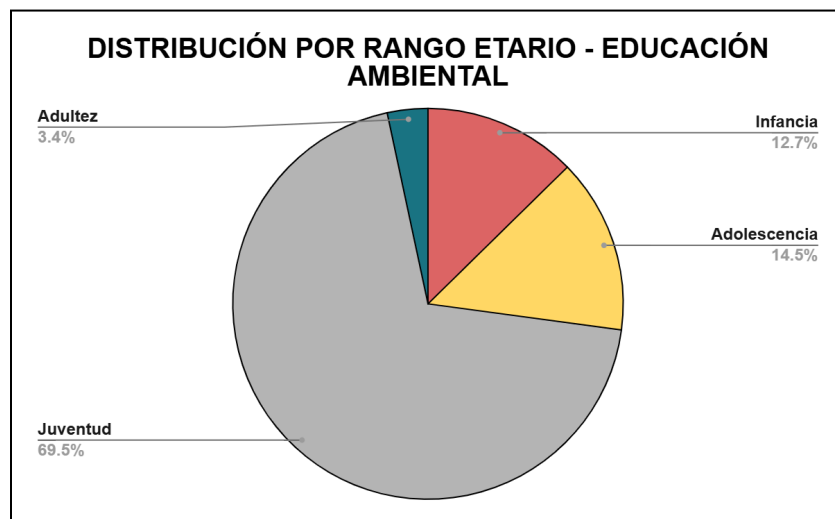
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Jueves 05 de Marzo 2026	29	115	387
2		28		
3		31		
4		27		
1	Viernes 06 de Marzo 2026	22	149	
2		40		
3		26		
4		20		
5		13		
6		28		

1	Sábado 07 de Marzo 2026	32	123	
2		31		
3		33		
4		27		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan cuatro grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adolescencia, juventud y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de juventud, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 9). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 9. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 8. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Entidades gubernamentales	272
Comunidad educativa	88

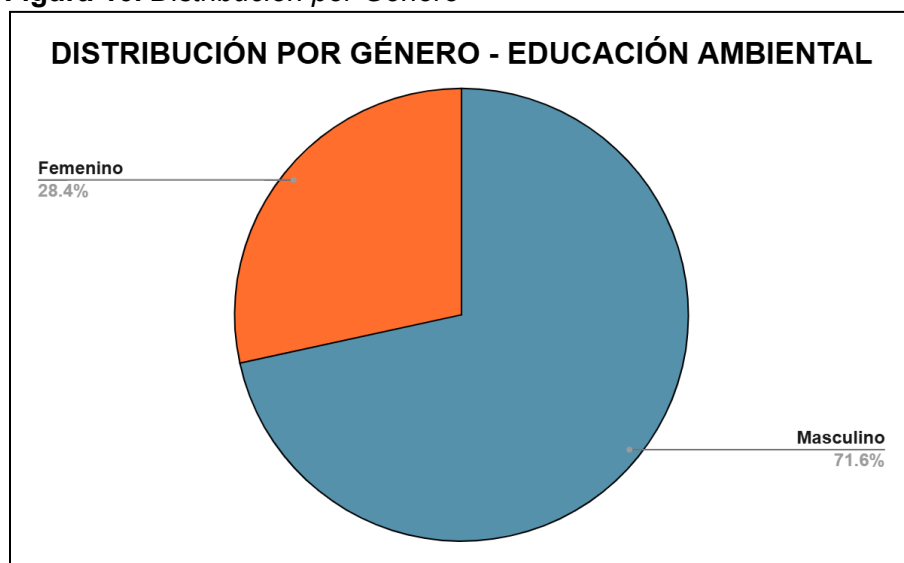
Comunidad general	27
-------------------	----

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 10) evidencia una mayor participación del género masculino con un 71,6%, en comparación con un 28,4% del género femenino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de hombres en las jornadas, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 10. Distribución por Género



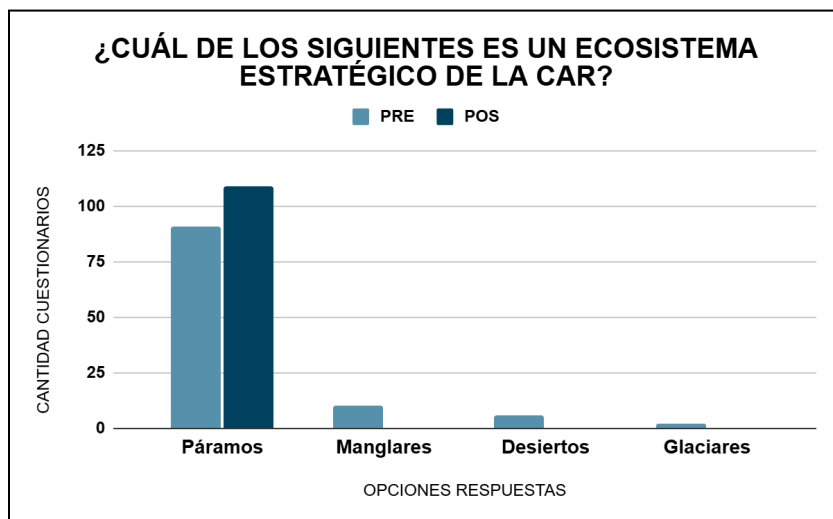
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 109 cuestionarios de conocimiento pre y 109 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 11, en el cuestionario pre de conocimiento el 83,5% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 9,2% escoge "manglares", otro 5,5% "desiertos" y el 1,8% por la opción "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 11. ¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?

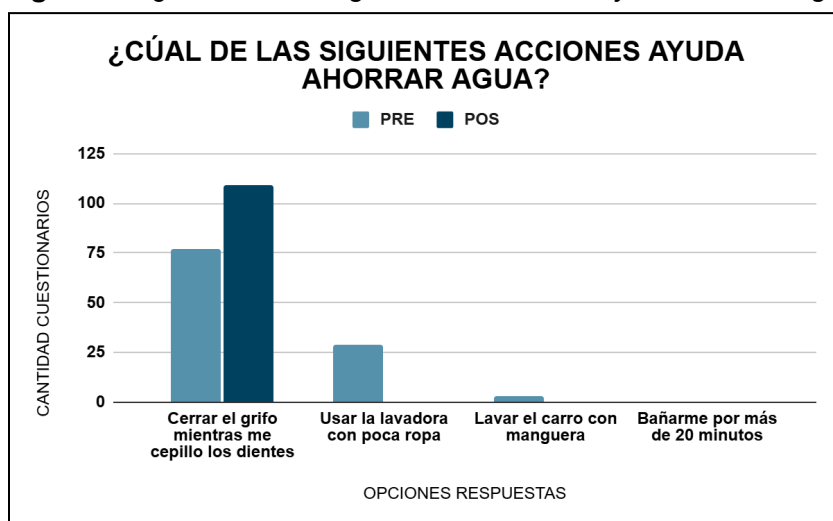


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 12, en el cuestionario pre de conocimiento el 70,0% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 26,6% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 2,8% escoge la opción "lavar el carro con manguera" y nadie escoge la opción "bañarse por más de 20 minutos". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 12. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?

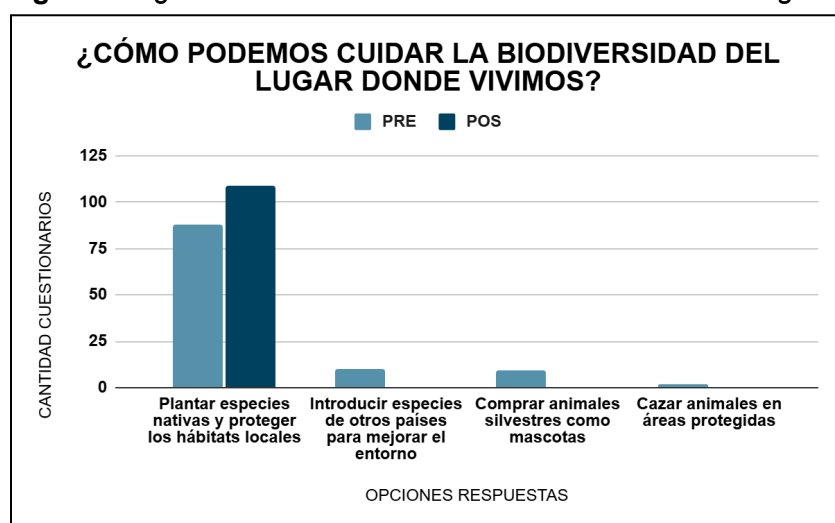


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 13, en el cuestionario pre de conocimiento el 80,7% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 9,2% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 8,3% escoge "comprar animales silvestres como mascotas" y el 1,8% elige "cazar animales en áreas protegidas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 13. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

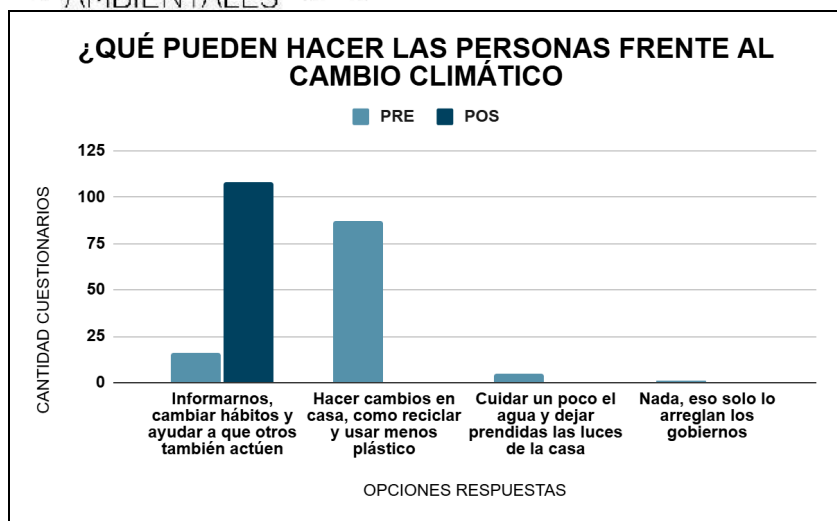


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 14, en el cuestionario pre de conocimiento el 79,8% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 14,7% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 4,6% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y el 0,9% escoge la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 14. *¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?*



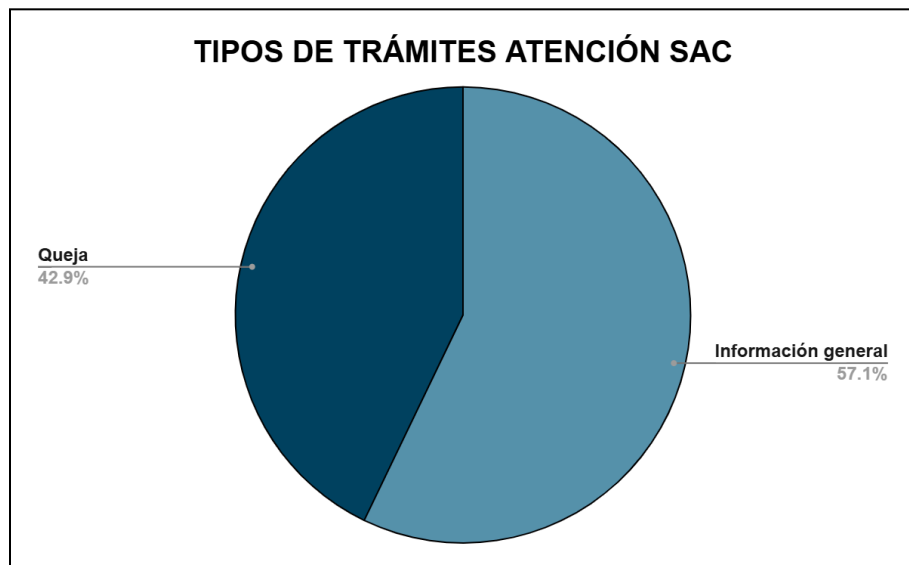
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Nilo en la Regional Alto Magdalena se atiende a siete personas (gráfica 15).

Figura 15. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 57,1% de los trámites correspondieron a solicitudes de información general y el 42,9% a quejas. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, peticiones, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las siete personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se generan tres radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 9. *Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI*

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Queja	Si aplica	20261021940
Queja	Si aplica	20261021943
Queja	Si aplica	20261023339

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Nilo, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Nilo - Fuerte Militar de Tolemaida

Días de operación: 05,06 y 07 de Marzo

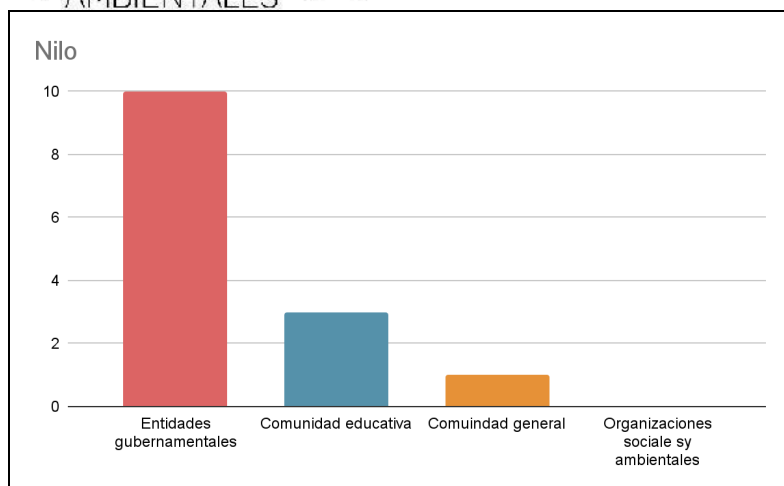
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 10. Grupos Impactados - Nilo

Semana del 02 marzo al 08 de marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
05/03/2026	Alto Magdalena Nilo Tolomaida	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	Liceo Francisco José de Caldas
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
		01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
06/03/2026	Alto Magdalena Nilo Tolomaida	08:00 a 09:30	Entidades gubernamentales	Ejercito Nacional de Colombia
		09:30 a 11:00	Entidades gubernamentales	
		11:00 a 12:30	Entidades gubernamentales	
		01:30 a 02:45	Entidades gubernamentales	
		02:45 a 04:00	Entidades gubernamentales	
07/03/2026	Alto Magdalena Nilo Tolomaida	08:00 a 09:30	Entidades gubernamentales	Ejercito Nacional de Colombia
		09:30 a 11:00	Entidades gubernamentales	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
		01:30 a 02:45	Entidades gubernamentales	
		02:45 a 04:00	Entidades gubernamentales	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 16. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- No se presentan novedades de operación

Retroalimentación del enlace.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Durante la jornada desarrollada en Tolemaida, municipio de Nilo, Cundinamarca, a lo largo de tres días de intervención, se logró contar con una alta participación por parte de la comunidad. En total, se atendieron aproximadamente 400 personas durante las diferentes actividades realizadas en el escenario del Aula Móvil Ambiental.

Se destaca y agradece el compromiso y la organización por parte de las personas encargadas del espacio, quienes facilitaron la participación tanto de la comunidad educativa como de personas en proceso de formación en servicios militares. Los participantes se mostraron atentos, interesados y con una gran disposición para aprender sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

Durante las jornadas, la comunidad tuvo la oportunidad de interactuar con las diferentes herramientas educativas del Aula Móvil Ambiental, lo que permitió fortalecer los procesos de sensibilización y promover una mayor interacción con las dinámicas de educación ambiental. La participación activa evidenció el interés de los asistentes por comprender la importancia del cuidado de los ecosistemas y por generar estrategias que puedan aplicar en su vida cotidiana para la protección del planeta.

Asimismo, los participantes manifestaron su interés en que la Unidad regrese próximamente, con el fin de compartir esta experiencia de sensibilización con más personas de los espacios formativos y continuar fortaleciendo la apropiación de prácticas responsables frente al medio ambiente. Se resalta que este escenario fue altamente significativo e interactivo, tanto para la comunidad participante como para los profesionales que desarrollamos el ejercicio, permitiendo un intercambio de conocimientos y experiencias que enriquecieron el proceso educativo.

De manera especial, se agradece a la profesional Viviana Espitia, compañera de la CAR, quien acompañó el desarrollo de la actividad durante los tres días, brindando apoyo a través de la herramienta exploradoras de fauna y flora. Su participación, disposición y compromiso reflejaron un alto nivel de profesionalismo y entusiasmo, contribuyendo significativamente al desarrollo de las actividades y al fortalecimiento de los procesos de sensibilización ambiental.

Los mensajes de agradecimiento por parte de la comunidad evidencian el impacto positivo del ejercicio desarrollado durante estos tres días, resaltando la importancia de continuar generando este tipo de espacios de educación y sensibilización ambiental. Se espera poder regresar próximamente y seguir fortaleciendo estos escenarios de participación comunitaria, dando cumplimiento a los objetivos del proyecto y promoviendo el compromiso colectivo por el cuidado del medio ambiente.

Tabla 11. Resumen de Jornada - Nilo

5, 6 y 7 de Marzo de 2026	 
Nilo	
Fuerte Militar de Tolemaida	
Cultura Ambiental: 387 atenciones	
SAC: 7 atenciones	
Población: 394 atenciones	Entidades gubernamentales: 272 Comunidad general: 27 Comunidad Educativa: 88

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles